

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Schweizer Zentrums für Heil- und Sonderpädagogik (SZH / CSPS) und der Edition SZH / CSPS

### Anwendbarkeit

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen den Kundinnen und Kunden des Webshops, Inserentinnen und Inserenten sowie den Nutzenden des Webangebotes und dem *Schweizer Zentrum für Heil- und Sonderpädagogik* (SZH / CSPS) und / oder der *Edition SZH / CSPS*.

### Produktbestellungen

Diese Geschäftsbedingungen stellen einen integrierenden Bestandteil des Kaufvertrags dar.

### Preise, Versandkosten und Zahlungskonditionen

Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken. Es sind Bruttopreise exkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Es gelten die beim Vertragsabschluss angezeigten Preise. Wir behalten uns Preisanpassungen (z. B. Teuerung) ausdrücklich vor. Die Bezahlung erfolgt direkt elektronisch (Kreditkarte, PayPal, Twint). Kauf auf Rechnung ist nur bei Inseraten möglich.

### Lieferung, Lieferfristen, Nutzen und Gefahr

Die Lieferung erfolgt per Post an jede gewünschte Adresse in der Schweiz und im Ausland. Die Auslieferung erfolgt in der Regel innerhalb von vier bis fünf Werktagen nach Bestelleingang. Nutzen und Gefahr der Ware gehen mit Übergabe an die Post auf die Kundin oder den Kunden über. Die Rücksendung erfolgt auf eigene Haftung / Gefahr. Bei internationalen Bestellungen fallen zusätzlich Zoll-/Einfuhrabgaben sowie Bearbeitungsgebühren an. Diese werden dem Empfänger direkt bei Empfang des Produktes durch die zuständige Zoll-/Poststelle in Rechnung gestellt. Es gelten die Einfuhrbestimmungen (Zollvorschriften) des Empfängerlandes. Auskünfte und weitere Informationen erhalten Sie bei der Zoll-/Poststelle des jeweiligen Empfängerlandes. Das SZH/CSPS übernimmt keine Haftung im Falle einer unzustellbaren Lieferung infolge von Nichteinhalten der Einfuhrbestimmungen durch den Empfänger.

### Beanstandungen

Der Inhalt der Lieferung muss unmittelbar nach Erhalt der Produkte geprüft werden. Bei Beanstandungen ist umgehend, jedoch spätestens nach 30 Tagen, schriftlich mit dem Sekretariat SZH / CSPS Kontakt aufzunehmen.

## Webangebot

Die Nutzung von Website und Open Journal System ist frei zugänglich.

### Haftungsausschluss

Das SZH / CSPA übernimmt keine Haftung für jegliche Schäden, die im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Webangebote entstehen.

### Nutzungsbedingungen

Alle Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Die Verwendung von Text- und Dateiinhalten von der Website, der digitalen Bücher und der Fachzeitschriften ist erlaubt. Sofern nicht anders ausgewiesen, stehen sämtliche Inhalte unter der folgenden Creative Common Lizenz: Namensnennung – nicht kommerziell – gleiche Weitergabe:



### Cookies

Für die Nutzung unseres Angebots muss der Verwendung von Cookies aktiv zugestimmt werden. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen vollumfänglich nutzen können.

### SSL-Verschlüsselung

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z. B. SSL) über HTTPS.

### Datenschutz

Wir erheben, verarbeiten und nutzen ausschliesslich die für den Bestellvorgang notwendigen Daten. Diese Daten können an Dritte übermittelt werden (z. B. für Bonitätsprüfungen). Zudem verwenden wir Ihre Daten, um Bestellungen, Produkte, Dienstleistungen und Neuerscheinungen via Newsletter zu kommunizieren und Ihnen Produkte oder Dienstleistungen zu empfehlen, die Sie interessieren könnten. Der Kunde / Auftraggeber kann seine Einwilligung zu den oben genannten Zwecken jederzeit widerrufen (formlos oder auf dem Postweg).

## Zeitschrifteninserate

Aufgabe, Änderungen, Korrekturen, Sistierungen etc. von Inseraten müssen bis spätestens zu dem in den Mediadaten angegebenen Inserateschluss schriftlich beim SZH eintreffen. Änderungen und Sistierungen, welche bis zum Inserateschluss im SZH eintreffen, sind kostenlos (ausgenommen sind bereits erfolgte Aufwände für schon bearbeitetes Material).

### Veröffentlichung von Inseraten

Für den Inhalt eines Inserates ist der Auftraggeber verantwortlich. Der Verlag behält sich vor, Änderungen der Inhalte zu verlangen oder Inserate abzulehnen bzw. zu sistieren, wenn diese nicht den Richtlinien des SZH / CSPA entsprechen. Der Auftraggeber haftet gegenüber Dritten.

### Vorschriften über die Gestaltung

Gestaltungsvorschriften des Auftraggebers werden im Rahmen der technischen Möglichkeiten umgesetzt. Der Verlag behält sich vor, eine zusätzliche Kennzeichnung (durch eine Überschrift

«Anzeige» oder «Publireportage») anzubringen, um die Inserate vom redaktionellen Teil abzugrenzen. Kostenlose redaktionelle Veröffentlichungen können nicht mit der Erscheinung von Inseraten verknüpft werden.

## **Schlussbestimmungen**

Es gilt Schweizer Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand: Bern (CH).

Schweizer Zentrum für Heil- und Sonderpädagogik (SZH / CSPS), Bern, Januar 2023