



Congrès du CSPA/SZH Kongress

L'école pour tous : les défis du point de vue des associations de parents et des pistes de collaboration

Eine Schule für alle: Schwachstellen aus der Sicht der Elternvereine

Tania Shakarchi - Présidente VDS / Co-Présidente aDsr

Stéphanie Martinek - Membre comité Vaud aDsr/ Neuropédagogue

Brugg-Windisch - Septembre 2026



Objectif/ Ziel

Certains troubles tels que les troubles DYS sont invisibles, mais leurs conséquences sont massives.

Bestimmte Lernschwierigkeiten, wie z.B. Dys-Behinderungen, sind unsichtbar aber ihre Auswirkungen sind massiv.



Comprendre

les difficultés rencontrées au quotidien par les parents.

Identifier

les points faibles du système du point de vue des associations de parents.

Mettre en lumière

les défis spécifiques des familles d'enfants DYS.

Co-construire

des pistes de collaboration école-familles.

Verstehen

die täglichen Schwierigkeiten der Eltern

Erkennen

die Schwachstellen aus der Sicht der Elternvereine

Aufzeigen

die spezifischen Herausforderungen der Familien mit Dys-Betroffenen

Zusammenwirken

Ideen für eine gelungene Zusammenarbeit Schule-Familie

Mise en situation/ Simulationen



Faire ressentir l'invisible

01 Lecture dyslexique
simulée

02 Surcharge cognitive

03 Ecriture contrariée

Das Unsichtbare erleben

01 *Wie ein dyslexischer
Mensch liest*

02 *Kognitive Ueberbelastung*

03 *Behinderte Schreibweise*

Question : Quel est votre ressenti ? / Frage: Was haben sie empfunden?

Mise en situation/ Simulationen

Elle a lu un livre.

Elle a lu un livre.

Il dit la vérité.

Il dit la vérité.

Ils ont de l'énergie.

Ils ont de l'énergie.

Vous avez un ordinateur.

Vous avez un ordinateur.

Il elrap ed as atat.

Il parle de sa tata.

egalp al à sav uT

Tu vas à la plage.



Contexte/ Kontext



- L'inclusion est un objectif partagé.
 - Les associations de parents sont un relais essentiel.
 - Les familles d'enfants DYS vivent un parcours toujours semé d'obstacles.
-
- *Inklusion ist ein gemeinsames Ziel*
 - *Elternvereine sind wichtige Partner*
 - *Familien mit Dys-betroffenen Kindern müssen immer zahlreiche Hürden überwinden*

Contexte/ Kontext

- La diversité des besoins nécessite une sensibilisation aux Troubles Neuro-développementaux.
- Il est nécessaire de comprendre que le comportement de l'enfant ne démontre pas un manque d'effort ou d'intelligence.
- Ces troubles sont durables, mais compensables.
- Ces troubles nécessitent des aménagements et non pas des privilèges !



- *Die Diversität der Bedürfnisse verlangt eine Sensibilisation betreffend neurodevelopmentalen Behinderungen*
- *Das Verhalten von Dys-Betroffenen ist kein Mangel an Wille oder Intelligenz*
- *Es handelt sich um andauernde aber kompensierbare Schwierigkeiten*
- *Sie bedürfen Nachteilsausgleichmassnahmen aber nicht Lernzielanpassungen*

Petit rappel Kleine Erinnerung

Dyslexie : trouble spécifique du langage écrit

Dyslexie: Lesestörung

Dysorthographie : trouble spécifique du langage écrit

Dysorthographie: Rechtschreibstörung

Dysgraphie : trouble développemental du geste graphique

Dysgraphie: Motorische Störungen (UEMF)

Dyscalculie : trouble spécifique d'apprentissage en mathématiques

Dyskalkulie: Rechenstörung

Dysphasie : trouble développemental du langage

Dysphasie: Sprachentwicklungstörung

Dyspraxie : trouble développemental de la coordination

Dyspraxie: Motorische Störungen (UEMF)

TDA/H : trouble du déficit attentionnel avec ou sans hyperactivité, souvent associé.

AD(H)S: Aufmerksamkeitsdefizitstörung mit oder ohne Hyperaktivität

Témoignages / *Betroffenen-* *Aussagen*



“On nous dit que tout va bien... mais notre enfant pleure chaque soir.”

Man sagt uns, dass alles gut geht, aber unser Kind weint jeden Abend.

L'enseignant / *Der Lehrer*

- pense à un manque de travail.
 - *meint Schüler gäbe sich zu wenig Mühe.*
- ne peut pas ralentir le rythme.
 - *kann nicht langsamer unterrichten.*
- voit un enfant agité.
 - *sieht einen unruhigen Schüler.*

Le parent / *Die Eltern*

- voit l'enfant s'effondrer à la maison.
 - *haben ein Kind, das zu Hause zusammenbricht.*
- doit faire les devoirs pendant 2 heures.
 - *müssen stundenlang Hausaufgaben machen.*
- voit un enfant épuisé par l'effort cognitif.
 - *sieht ein Kind das erschöpft ist.*

Témoignages / *Betroffenen-* *Aussagen*



**“ Les aménagements sont
sur papier, mais pas
toujours en classe.”**

***Die Nachteilsausgleich-
massnahmen existieren
zwar auf Papier aber
nicht im Unterricht***

L'enseignant / *Der Lehrer*

- n'est pas informé.
 - *ist nicht informiert.*
- manque de formation.
 - *hat keine spezifische Ausbildung.*

Le parent / *Die Eltern*

- doit se battre pour obtenir des aménagements.
 - *müssen für die Nachteilsausgleich-
massnahmen "kämpfen".*

Témoignages / *Betroffenen-* *Aussagen*



“ Je ne sais plus à qui m’adresser.”

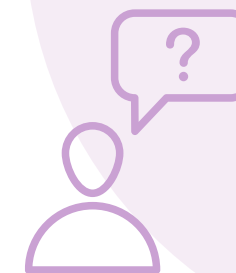
*Ich weiss nicht mehr, wo Hilfe
holen*

L’enseignant / *Der Lehrer*

- n’a pas de réponse concrète à offrir aux parents.
 - *hat keine konkrete Lösung für die Eltern.*
- n’a pas reçu de recommandations suffisamment claires.
 - *hat keine klaren Instruktionen bekommen.*

Le parent / *Die Eltern*

- se voit désœuvré.
 - *sind total überfordert.*



Témoignages / *Betroffenen-Aussagen*

Qu'est ce qui vous frappe dans ces
témoignages ?

Was fällt Ihnen bei diesen Aussagen auf?

Les défis vécus par les Parents/ Die Herausforderungen der Eltern

01

Démarches
administratives
lourdes

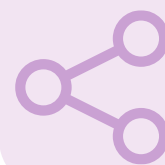
Grosse
administrative
Hürden



02

Communication
fragmentée

Ungenügende
Kommunikation



03

Manque de clarté sur
les aménagements

Fehlende
Transparenz bei
Nachteilsausgleich-
massnahmen



04

Sentiment de ne pas
être entendus

Gefühl nicht
verstanden zu
werden



Les défis vécus par les Parents/ Die Herausforderungen der Eltern

05

Charge émotionnelle
importante

Grosse emotionale
Belastung



06

Diagnostic souvent
tardif

Eine oft späte
Diagnostik



07

Aménagements mal
compris ou
inégalement
appliqués

Falsch verstandener
oder falsch
gehandhabter
Nachteilsausgleich



08

Devoirs - source de
tension

Hausaufgaben –
grosser Stressfaktor



Les défis vécus par les Parents/ Die Herausforderungen der Eltern

09

Fatigue parentale +
isolement

Grosse emotionale
Müdigkeit und
Vereinsamkeit der
Eltern



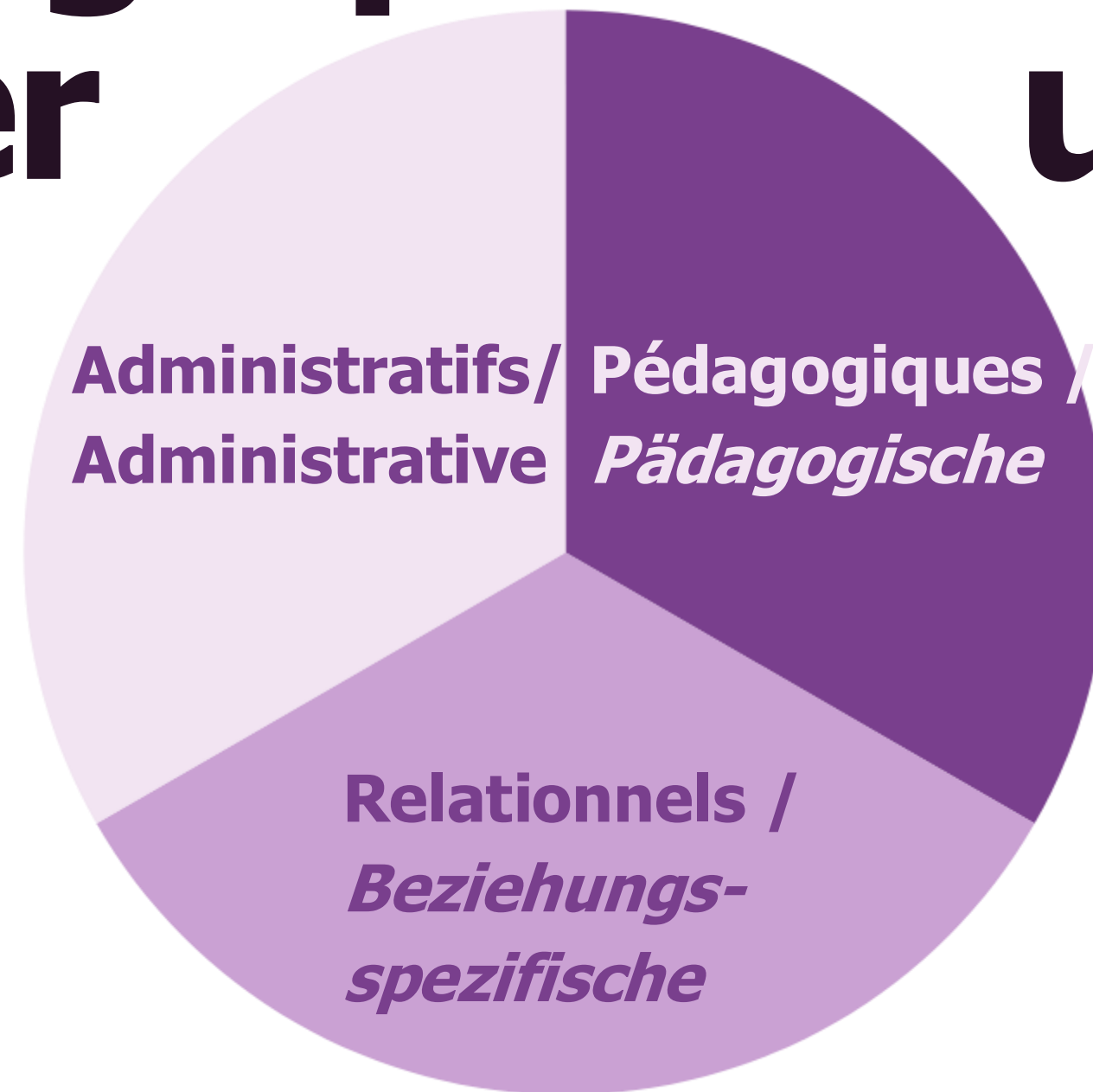
10

Besoin d'un
interlocuteur stable

Notwendigkeit eines
zuverlässigen
Ansprechpartners



Cartographie des défis/ Kartographie der Heraus- forderungen



Défis administratifs

Administrative Herausforderungen

Procédures
compliquées et
longues /
Lange und
komplizierte
Prozesse

Multiplicité
des
intervenants
/
Zuviele
Instanzen

Absence de
référent /
Keine
Referenz-
person(en)

Manque de
transparence /
Zuwenig
Transparenz

→ Proposition d'un outil de
réseau standardisé

→ *Vorschlag eines
standartisierten Instruments
des Austausch*



Défis administratifs

Administrative Herausforderungen

LEITFADEN FÜR NETZWERKTREFFEN

Netzwerktreffen sind wesentliche Momente der Zusammenarbeit und des Austauschs von den verschiedenen Akteuren die mit einem betroffenen Kind arbeiten, ein wichtiger Teil davon sind die Eltern.

Trotzdem fühlen sie sich dabei oft alleine, unverstanden oder missverstanden, umso mehr als sie sich in eine Welt begeben, die sie zum Teil nicht kennen, das kann einschüchternd sein.

Vor dem Treffen	
Die Diskussion vorbereiten.	<i>Was ist das Ziel dieses Treffens?</i> <i>Wer soll dabei sein und warum?</i> <i>Welche Informationen brauchen wir?</i> <i>Welche Gesetzesgrundlage/ Dokumente müssen vorab konsultiert werden?</i>
Während des Treffens	
Eröffnung des Gesprächs	Die Eltern mit einer leichten Diskussion empfangen. Ein Klima des Vertrauens schaffen. <i>Sind alle Beteiligten entspannt?</i>
Einen Rahmen schaffen	Das Gespräch eröffnen. Die Themen der Diskussion auflisten. Die Ziele der Diskussion bestätigen. <i>Möchte jemand weitere Punkte diskutiert haben?</i> <i>Hat jemand spezifische Erwartungen?</i>
Zuhören	Zeit der Diskussion geben, indem jede/r zum Sprechen kommt. Offene Fragen formulieren. Die Antworten wiederholen und jedem/jeder die Möglichkeit geben, sich dazu zu äussern. <i>Was meinen alle Teilnehmenden?</i>
Austauschen	Fakten und Details austauschen. Wiederholen was bereits erreicht wurde. <i>Wurden andere Strategien versucht?</i> <i>Welche Möglichkeiten haben wir?</i>
Verhandeln	Die Kommunikation und den Austausch fördern. <i>Was scheint Ihnen akzeptabel?</i> <i>Was sind Ihre absoluten Notwendigkeiten?</i> <i>Was braucht das Kind?</i> <i>Gibt es Möglichkeiten/Spielraum für Konzessionen?</i>
Entscheiden	Die möglichen Strategien und möglichen Anpassungen wiederholen. <i>Welche konkrete Lösungen können umgesetzt werden?</i> <i>Wer macht was? Wann? Wie?</i> <i>Was ist der erwartete Nutzen für den Schüler?</i>
Zusammenfassen und Abschiessen	Das Entschiedene wiederholen und bestätigen was umgesetzt werden soll. Das Treffen beenden. <i>Was wurde beim Treffen entschieden?</i> <i>Braucht es ein weiteres Treffen?</i> <i>Falls ja: wann? Mit wem?</i>
Nach dem Treffen	
Kommunikation nach dem Treffen	Jedem/jeder Teilnehmer/in ein Protokoll zukommen lassen, auch den Eltern. <i>Wurde das Protokoll an alle Teilnehmer verschickt?</i> <i>Braucht es erneut ein Treffen?</i> <i>Wie kontrollieren, dass die entschiedenen Strategien (Änderungen) tatsächlich umgesetzt wurden?</i>

Outils au service des séances de réseau

Les réseaux sont des moments clés de collaboration et d'échanges entre différents acteurs concernés par la situation d'un enfant. Les parents y jouent un rôle essentiel.
Toutefois, les parents qui participent à un réseau se retrouvent souvent seuls, parfois incompris ou peu entendu.
De plus, ils se retrouvent plongés dans un milieu qu'ils ne connaissent pas forcément, ce qui peut être intimidant.

Phases	A faire	Questionnement
AVANT		
Préparation de la rencontre	Préparer l'entretien	<i>* Quel est l'objectif de cette rencontre ?</i> <i>* Qui doit y participer et pourquoi ?</i> <i>* De quelles informations avons-nous besoin ?</i> <i>* Quel document/ base légale doit être consulté au préalable ?</i>
PENDANT		
Accueil	Accueillir les parents avec une conversation légère Créer un climat de confiance	<i>* Est-ce que tous les participants sont à l'aise ?</i>
Cadrer	Débuter l'entretien Introduire les sujets du jour Introduire les objectifs de la rencontre	<i>* Est-ce que quelqu'un souhaite que des points supplémentaires soient abordés ?</i> <i>* Quelqu'un a-t-il des attentes précises ?</i>
Ecouter	Laisser la place à l'échange en offrant un temps de parole à chacun. Formuler des questions ouvertes. Reformuler les réponses et encourager les participants à donner leur avis.	<i>* Que pensent les participants de la situation ?</i>
Echanger	Faire part des faits et des éléments Reformuler ce qui a déjà été mis en place	<i>* Est-ce que d'autres stratégies ont été tentées ?</i> <i>* Quels sont les éléments à notre disposition ?</i>
Négocier	Favoriser la communication et l'échange	<i>* Qu'est ce qui vous paraît acceptable ?</i> <i>* Quels sont vos besoins essentiels ?</i> <i>* Quels sont les besoins de l'enfant ?</i> <i>* Y a-t-il des concessions possible à envisager ?</i>
Décider	Reformuler les stratégies envisageables et les concessions possibles.	<i>* Quelles solutions concrètes pouvons-nous mettre en place ?</i> <i>* Qui fait quoi ? Quand ? Comment ?</i> <i>* Quels seront les bénéfices pour l'élève ?</i>
Conclure	Valider en résumant ce qui va être mis en place Finir de l'entretien	<i>* Que retenons nous ?</i> <i>* Faut-il prévoir un prochain réseau ?</i> <i>Si oui, quand ? Avec qui ?</i>
APRES		
Retour d'après réseau	Envoyer un pv à chaque participant inclus les parents	<i>* Ai-je envoyé la communication à chaque participant ?</i> <i>* Faut-il organiser un prochain réseau ?</i> <i>* Comment effectuer le suivi des stratégies proposées ?</i>



Défis pédagogiques

Pädagogische Herausforderungen

Formation aux troubles DYS (et autres TND) insuffisante / *Ungenügende Lehrerausbildung*

Aménagements non maîtrisés / *Fehlendes Wissen im Umgang mit Nachteilsausgleich*

Manque d'aide (outils pratiques et soutien pédagogique) / *Fehlende Hilfe*

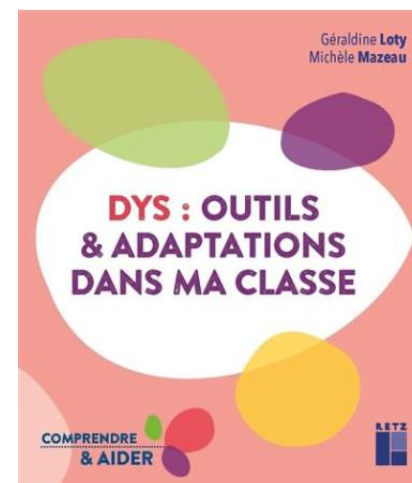
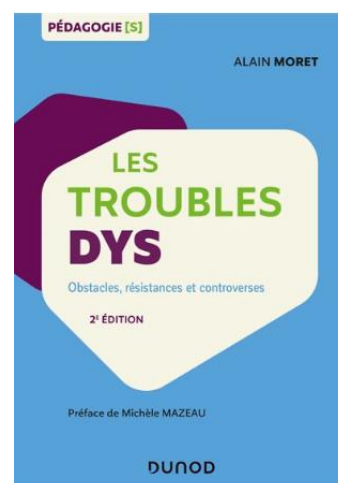
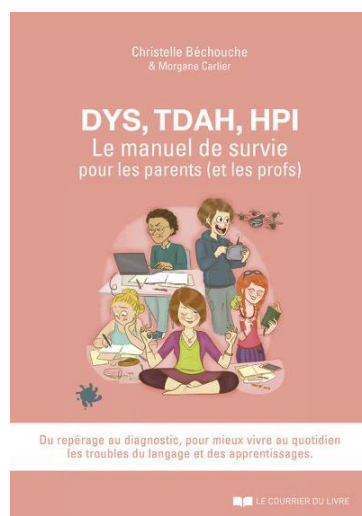
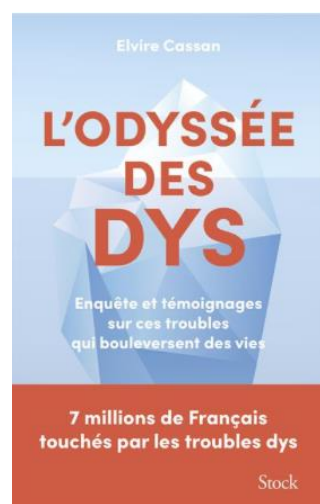
Incohérences entre enseignants / *Grosse Unterschiede der Lehrer im Umgang mit dem NTA*

→ Proposition d'ouvrages destinés aux enseignants sur les troubles DYS (et autres TND)

→ *Literaturvorschläge für die Lehrer im Umgang mit Dys-Behinderungen (und anderen Beeinträchtigungen)*

Défis pédagogiques

Pädagogische Herausforderungen



Défis relationnels

Beziehungsspezifisch

Herausforderungen

Communication
perçue comme
sèche /
"Trockene"
Kommunikation

Réunions
vécues comme
intimidantes /
einschüch-
ternde Treffen

→ Une action concrète à
mettre en place dès demain
: journal de communication

Parents en
position défensive
/
Eltern in der
Defensive

Manque d'écoute
active, sentiment
parental d'être
délaissé /
*Gefühl nicht gehört
zu werden*

→ *Eine konkrete Aktion,
möglich ab sofort : Ein
Kommunikationsjournal*





Défis relationnels

Beziehungsspezifisch

Herausforderungen



Conclusion

Schlussfolgerung

Les troubles neuro-développementaux, tels que les troubles DYS ne sont pas un problème individuel mais un enjeu collectif.

Le début du changement commence par la compréhension de ces troubles et par la valorisation des efforts de chacun.



**La collaboration
est la clé de la
réussite !**



**Die
Zusammenarbeit ist
der Schlüssel zum
Erfolg**

Neuroentwicklungsstörungen, wie Dys-Behinderungen, sind keine individuelle oder isolierte Probleme sondern betreffen unsere Gesellschaft als Ganzes.

Es bedarf eines richtigen Verständnis dieser Störungen sowie eines Aufwandes jeder einzelnen involvierter Person.



VDS

✉ info@verband-dyslexie.ch

🌐 verband-dyslexie.ch

📍 Verband Dyslexie Schweiz (VDS)
8000 Zürich

aDsr

✉ info@adsr.ch

🌐 adsr.ch

📍 Association DYSLEXIE suisse romande - aDsr
2000 Neuchâtel

Cabinet Neuro Cap

✉ info@neurocap.ch

🌐 neurocap.ch

📍 Cabinet de neuropédagogie et coaching parental
Neuro Cap - Rue Galilée 15 - 1400 Yverdon-les-Bains

